



ALFARAM

Plaats, datum

Klachtenformulier

Klantgegevens:

Naam en achternaam

Telefoon

E-mailadres

Adres

Onderwerp van de klacht:

Productnaam

Veilingnummer

Bestelnummer

Klachtmelding:

(beschrijving van het defect en de omstandigheden van het ontstaan ervan)

Datum van vaststelling van het defect

Leveringsdatum

In geval van onmogelijkheid tot reparatie of vervanging van het product, verzoek ik u de waarde van het artikel op mijn bankrekening terug te betalen.

Bankrekeningnummer

*De garantie dekt geen mechanische schade, onjuist gebruik of schade als gevolg van overspanning.

*Volgens het Burgerlijk Wetboek is de verkoper verplicht om een klacht binnen 14 kalenderdagen na indiening te behandelen.

Met vriendelijke groet,
